

# 「Documal SaaS」クラウドサービス

2011年6月  
サービスイン

FUJITSU

各種業務で幅広くご利用できる全社共有型のビジネス情報基盤として文書管理+ワークフロー機能のサービスをご提供します。

## 1. サービス提供内容

Documal SaaSでは、文書の保管・検索などのドキュメント管理機能だけでなく、申請書類のワークフロー、コンプライアンスに対応したログ管理機能など、機能性の高いドキュメント管理システムを提供しています。



## 2. 各種業務テンプレートの提供

業務テンプレートは、Documal SaaSのオプションサービスとしてご契約後、すぐにご利用することができ、低コストでかつ短期間で業務を行うことができます。今後もビジネスシーンに応じた幅広い業務テンプレートをご用意する予定です。

### 品質管理テンプレート

対象業務: 品質管理業務  
 提供機能: クレーム報告書  
 受入検査書  
 検査成績書  
 製造品質仕様書  
 最終検査報告書 ほか  
 特長: 国内工場で実施している品質管理のしくみをSaaSサービスで海外拠点でも運用可能とし、海外拠点の品質向上に役立つ仕組みを提供します。

### 取引先情報共有テンプレート

対象業務: サプライヤとの情報共有、情報交換のスピードアップを目指す情報公開サービス業務  
 提供機能: ドキュメント公開・配信・通知  
 ドキュメント共有フォルダ  
 連絡票管理(Q/A・課題・要望)  
 変更申請管理  
 掲示板  
 特長: サプライヤ様向けの情報公開、共有だけでなく、連絡票、変更申請などの双方向業務の利用が可能です。

### マニュアル公開テンプレート

対象業務: 規程・通達・マニュアル運用  
 提供機能: ①WORD文書からHTMLを自動生成  
 ②書類フォーマット・基本ワークフロー  
 特長: WORDのしおりから作成した目次をクリックすることで簡単にマニュアルを表示します。HTML形式なので文書を跨ったリンクが可能です。



## 3. ご利用シーン

クラウド環境を利用して、各業種で様々なシーンでご利用できます。

| 業種    | 文書種類         | 利用方法  | 文書管理要件               | サービス               |
|-------|--------------|---|----------------------|--------------------|
| 共通    | 全社情報共有       | 本社、支店、販売会社、工場の国内拠点だけでなく、海外拠点、海外工場を含めた情報共有でご利用       | 登録・検索、日本語・営業・中国語対応   | 基本サービス             |
| 共通    | IT統制管理文書     | 情報システムに関する企画・開発・運用保守の各フェーズで作成したドキュメント類を、開発ベンダ含めてご利用 | 最新版管理、承認             | 基本サービス             |
| 共通    | プロジェクト文書     | お客様IT部門、ベンダー、開発サプライヤ共同の開発プロセス外でのドキュメント管理でご利用        | 短期利用、プロジェクト完了時のアーカイブ | 基本サービス<br>データアーカイブ |
| 共通    | 事務規程・通達管理・様式 | 金融機関必須の業務マニュアル管理、本店・営業店全体でご利用                       | 最新版管理、承認、HTML変換      | 基本サービス<br>マニュアル公開  |
| 製造・流通 | 国内取引先公開サーバ   | 販売店、保守対応契約店などに対するマニュアル公開、通達公開など                     | 外部取引先へのセキュリティ        | 基本サービス<br>取引先公開    |
| 製造・流通 | 海外取引先公開サーバ   | 販売店、保守対応契約店などに対するマニュアル公開、通達公開など                     | セキュリティ、日本語・営業・中国語対応  | 基本サービス<br>取引先公開    |
| 製造    | 図面配信         | 日本・海外拠点との図面配信等を想定                                   | 日英中対応                | 基本サービス             |
| 製造    | カタログ・マニュアル管理 | 現場での保守・点検マニュアルの参照、販売店でのカタログ・パンフレットの検索・参照            | 最新版管理、検索、配信          | 基本+PDF変換           |

## 4. サービス提供価格

### 1. サービスメニュー

#### ■初期費用

- 基本サービス(必須) : ¥300,000
- 業務テンプレート(オプション)
  - 品質管理テンプレート : ¥300,000
  - 取引先情報共有テンプレート : ¥300,000
  - マニュアル公開テンプレート : ¥300,000

#### ■月額費用

- 基本サービス(必須) : ¥100,000
- ※100アカウント、ディスク30GB付き
- アカウント 1ID追加(オプション) : ¥1,000
- アカウント 100ID追加(オプション) : ¥80,000
- アカウント 500ID追加(オプション) : ¥250,000
- アカウント 1,000ID追加(オプション) : ¥400,000
- ディスク追加30GB(オプション) : ¥3,000
- コンテンツPDF変換(オプション) : ¥100,000

注意)当サービスはインターネット接続(SSL通信)によるSaaSサービスとなります。プライベートクラウドサービス(お客様専用サーバ、専用VPNをご用意)をご要望の場合は、別途個別見積りさせていただきます。

### 2. 初期導入サポート支援

#### ■管理者向け教育サービス(基本) : ¥200,000

- 運用管理者向けにマスタ設定説明(ユーザー・グループ、カテゴリ、書類マスタ、フローマスタ)および、起票から承認、検索までの基本操作の説明を行います。
- ※訪問1回半日

#### ■管理者向け教育サービス(詳細) : ¥200,000

- 各機能(起票/改版、検索、承認、配信、進捗管理)の詳細機能・操作の説明を行います ※訪問1回半日

#### ■利用者向け教育サービス : ¥200,000

- 利用担当者向けに起票から承認・配信、改版、検索などの一通りの操作説明を行います ※訪問1回半日